

INFORMÁCIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. ÚVOD

V súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov (známe ako GDPR) a tiež v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov vás týmto informujeme, ako spracúvame vaše osobné údaje, aké práva máte a aké bezpečnostné opatrenia sme zaviedli na ich ochranu.

2. PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je:

Ing. arch. Ivona Pavlíková

Adresa: Rybníčná ulica 78/1, 962 61 Babiná

IČO: 54187486

DIČ: 1124767897

Živnostenský register č. 670-31641, Okresný úrad Zvolen

Email: info@atelierpavlik.sk

Pre uplatnenie svojich práv alebo v prípade otázok týkajúcich sa spracovania osobných údajov nás môžete kontaktovať na uvedenom e-maile.

Na vašu žiadosť odpovieme bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej prijatia. V prípade, že je žiadosť mimoriadne zložitá alebo ak obdržíme väčší počet žiadostí súčasne, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. O predĺžení lehoty, ako aj o dôvodoch tohto predĺženia, vás budeme písomne informovať.

Ak sa vaša žiadosť javí ako zjavne neodôvodnená alebo opakovaná, sme oprávnení účtovať primeraný administratívny poplatok zohľadňujúci náklady spojené s jej vybavením.

3. ÚČELY SPRACÚVANIA A PRÁVNE ZÁKLADY

Vaše osobné údaje spracúvame len na konkrétne a zákonom povolené účely, ktoré zahŕňajú plnenie zmluvy o poskytovaní služieb ateliéru, čo znamená spracovanie objednávok, fakturáciu, komunikáciu a realizáciu vašich požiadaviek. Pri spracovaní údajov sa rešpektuje princíp minimalizácie údajov a bezpečnosti údajov.

Okrem toho môžeme zasielať informačné materiály, newslettery či marketingové ponuky, a to iba so súhlasom dotknutej osoby. Na základe analýzy spracovaných údajov sa snažíme neustále zlepšovať naše služby. Zároveň spracúvame údaje na splnenie zákonných povinností, napríklad pri vedení účtovníctva či vybavovaní reklamácií.

Právnym základom spracovania je najmä plnenie zmluvy, váš súhlas (ktorý môžete kedykoľvek odvolať), oprávnený záujem prevádzkovateľa, napríklad marketing či ochrana pred podvodmi, ako aj zákonné povinnosti vyplývajúce zo slovenských a európskych právnych predpisov.

4. KATEGÓRIE DOTKNUTÝCH OSÔB

Spracúvame osobné údaje návštevníkov našej webovej stránky, zákazníkov a potenciálnych klientov, ako aj uchádzačov o zamestnanie.

5. KATEGÓRIE SPRACÚVANÝCH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Zhromažďujeme údaje ako meno, priezvisko a kontaktné informácie vrátane e-mailu, telefónneho čísla či adresy. Zaznamenávame tiež IP adresu a informácie o používaní webu, napríklad prostredníctvom cookies. Ďalej spracúvame údaje potrebné na vybavenie objednávok a platieb, ako aj ďalšie informácie, ktoré nám dobrovoľne poskytnete prostredníctvom komunikácie či formulárov.

6. PRÍJEMCOVIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané s týmito kategóriami príjemcov, ktorí nám pomáhajú poskytovať služby:

- Kuriérske spoločnosti a prepravcovia, ktoré zabezpečujú doručenie tovaru alebo dokumentov.
- IT poskytovatelia a hostingové služby, ktorí spravujú naše webové stránky a databázy, pričom zabezpečujú ich bezpečný a spoľahlivý chod.
- Marketingové agentúry a call centrá, ktoré nám pomáhajú komunikovať s vami a realizovať kampane, vždy s dôrazom na ochranu vašich údajov.
- Právne kancelárie a účtovné firmy, ktoré nám asistujú pri právnych otázkach, účtovníctve a daňovej agende, čím zabezpečujú súlad s legislatívou.
- Štátne orgány, ako sú súdy alebo iné úrady, ktorým sme povinní údaje poskytnúť v prípadoch ustanovených zákonom.
- Advokátske kancelárie v prípade riešenia právnych sporov.
- Znalci a súdni znalci, ktorých využívame pri posudzovaní nárokov alebo reklamácií.
- Inkasné spoločnosti a exekútori, ktoré môžu byť zapojené pri vymáhaní pohľadávok.
- Účtovné kancelárie, audítori a daňoví poradcovia, ktorí spracúvajú údaje pre potreby účtovníctva a auditu.

Všetci naši partneri sú viazaní dodržiavaním prísnych pravidiel ochrany osobných údajov a zabezpečenia ich dôvernosti.

7. PRENOS OSOBNÝCH ÚDAJOV DO TRETÍCH KRAJÍN

V prípade, že by sme prenášali osobné údaje mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, zabezpečíme, aby všetky takéto prenosi spĺňali platné právne normy, vrátane technických a organizačných opatrení na ochranu vašich údajov.

8. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje uchovávame len po nevyhnutnú dobu, ktorá je potrebná na naplnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo podľa platných zákonných lehôt.

Údaje spracované na základe vášho súhlasu uchovávame maximálne 24 mesiacov, pokiaľ svoj súhlas neodvoláte. Údaje nevyhnutné na plnenie zmluvy uchovávame počas trvania zmluvného vzťahu vrátane záručných a reklamačných lehôt. Údaje potrebné na splnenie zákonných povinností uchovávame podľa príslušných právnych predpisov 10 rokov.

9. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

Máte právo kedykoľvek získať prístup k svojim údajom a informácie o ich spracovaní. Môžete požiadať o opravu nepresných údajov, vymazanie údajov, obmedzenie spracovania alebo namietať spracovanie najmä v prípade marketingových aktivít. Ďalej máte právo požiadať o prenosnosť údajov k inému prevádzkovateľovi a kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním bez vplyvu na zákonnosť spracovania uskutočneného pred odvolaním súhlasu.

V prípade podozrenia na porušenie ochrany údajov máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

10. AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE A PROFILOVANIE

Ateliér Pavlík nevyužíva automatizované rozhodovanie ani profilovanie, ktoré by mohlo mať právne alebo významné dopady na vás ako dotknutú osobu.

11. POUŽÍVANIE COOKIES A SLEDOVACÍCH TECHNOLOGIÍ

Naša webová stránka používa cookies a podobné technológie na zabezpečenie správnej funkčnosti, analýzu návštevnosti a zlepšenie používateľského zážitku. Používateľ si môže nastaviť svoj prehliadač tak, aby používanie cookies odmietol, avšak niektoré funkcie webu môžu byť v takom prípade obmedzené.