VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Všeobecné obchodné podmienky prevádzkovateľa internetového obchodu www.atelierpavlik.sk, pre kúpne zmluvy uzavreté prostredníctvom elektronického obchodu.

ČL. 1
ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim, ktorým je Ing. arch. Ivona Pavlíková, Rybničná ulica 78/1, 962 61 Babiná, IČO: 54187486, zapísaná v Živnostenskom registri č. 670-31641, Okresný úrad Zvolen, DIČ: 1124767897 (ďalej len „predávajúci" alebo „prevádzkovateľ" alebo „poskytovateľ") a kupujúcim (ďalej „kupujúci" alebo „zákazník"), ktorej predmetom je kúpa a predaj služieb, ktorými sú tvorivé kurzy a workshopy (ďalej len „služby") na internetovej stránke elektronického obchodu predávajúceho.

Kontaktné údaje predávajúceho:
Obchodné meno: Ing. arch. Ivona Pavlíková
Adresa: Rybničná ulica 78/1, 962 61 Babiná
IČO: 54187486
DIČ: 1124767897
Živnostenský register č. 670-31641, Okresný úrad Zvolen
Email: info@atelierpavlik.sk
Tel.: +421 918 036 245

Číslo účtu pre bezhotovostné platby:
názov banky: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK60 0900 0000 0052 2910 2956
SWIFT/BIC: GIBASKBX

Orgán dozoru:
Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj
Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1
Odbor výkonu dohľadu
tel. č.: 048/412 49 69, 048/415 18 71
http://www.soi.sk
http://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti.soi

1.2 Prevádzkovateľ internetového obchodu zverejňuje zoznam služieb, ktoré ponúka zákazníkovi (jednorazový vstup, viacnásobný vstup, darčekovú poukážku) a umožňuje zákazníkovi služby objednávať prostredníctvom zaslania e-mailu alebo zaškrtnutia políčka „odoslať" vo formulári na internetovej adrese: https://www.atelierpavlik.sk, (ďalej iba "elektronický obchod"). Tieto obchodné podmienky sú viazané na nákup v elektronickom obchode. Zaškrtnutím políčka „odoslať" formou elektronického obchodu zákazník vyjadruje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s nimi súhlasí. Zákazník berie na vedomie, že potvrdením objednávky vzniká povinnosť platby podľa § 4 ods. 8 zákona č. 102/2014 Z.z.

1.3 Nákup služieb prostredníctvom elektronického obchodu môžu uskutočňovať fyzické osoby a právnické osoby bez ohľadu na právnu formu.

1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci sa zakliknutím políčka „odoslať" pred odoslaním objednávky predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto všeobecné obchodné podmienky a ich podmienky a ustanovenia sa budú vzťahovať na všetky kúpne zmluvy, uzavreté na internetovej stránke elektronického obchodu https://www.atelierpavlik.sk, ktorú prevádzkuje predávajúci, na základe ktorej predávajúci dodá službu prezentovanú na predmetnej internetovej stránke kupujúcemu (ďalej len ako "kúpna zmluva") a na všetky vzťahy medzi

predávajúcim a kupujúcim, vzniknuté najmä pri uzatváraní kúpnej zmluvy a reklamácii služieb.

1.5 Všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. V prípade, že predávajúci a kupujúci uzatvoria písomnú kúpnu zmluvu, v ktorej si dohodnú podmienky odlišné od všeobecných obchodných podmienok, budú ustanovenia kúpnej zmluvy uprednostnené pred všeobecnými obchodnými podmienkami.

1.6 Objednávku služieb v rozsahu zoznamu služieb uvedenom na internetovej adrese: https://www.atelierpavlik.sk je zákazník oprávnený vykonať aj telefonicky na tel. čísle uvedenom v bode 1.1 týchto Všeobecných obchodných podmienok pri kontaktných údajoch predávajúceho, potvrdením objednávky predávajúcim vo forme e-mailu sa má za to, že tieto všeobecné obchodné podmienky sú odsúhlasené zákazníkom a zákazník sa s nimi oboznámil.

ČL. 2
OBJEDNÁVKA, OBJEDNANIE SLUŽIEB, POTVRDENIE OBJEDNÁVKY, SPÔSOB UZATVÁRANIA KÚPNEJ ZMLUVY

2.1 Pokiaľ nie je pri danej službe uvedené inak, službu, ktorá je uvedená v ponuke na internetovej adrese: https://www.atelierpavlik.sk, si zákazník objednáva formou e-mailu, zakliknutím tlačidla „odoslať“ alebo telefonicky.

2.2 Odoslanie e-mailu/tel. objednávka nie je podmienené registráciou zákazníka v databáze prevádzkovateľa internetového obchodu.

2.3 Po zaslaní objednávky (e-mailom/telefonicky) bude zákazníkovi zaslaný email, ktorý potvrdzuje objednávku. Pri potvrdení objednávky bude potvrdená celková cena objednaných služieb spolu s termínom poskytnutia a ďalšie náležitosti, ktoré stanovujú právne predpisy Slovenskej republiky.

2.4 V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo mailovom potvrdení objednávky neprevezme služby bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške poskytnutej služby.

2.5 Všetky prijaté elektronické objednávky sú považované za návrh zmluvy a sú nezáväzné až do momentu ich záväzného akceptovania zo strany predávajúceho a zároveň uhradenia príslušnej faktúry zo strany kupujúceho.

2.6 Kúpna zmluva je uzavretá a objednávka sa stáva záväznou až v momente záväzného akceptovania návrhu na uzatvorenie zmluvy kupujúceho predávajúcim (formou e-mailového potvrdenia), a po pripísaní úhrady faktúry za objednané služby na účet predávajúceho.

2.7 Záväzným akceptovaním objednávky zo strany predávajúceho je e-mailové potvrdenie, ktoré je odoslané po overení dostupnosti služby, platných cien a termínu poskytnutia služby, a po prijatí úhrady faktúry zo strany kupujúceho. Toto potvrdenie obsahuje údaje o názve a špecifikácii služby, cene, dátume a mieste poskytnutia služby a ďalšie náležitosti, ktoré stanovujú právne predpisy Slovenskej republiky.

ČL. 3
PRÁVA A POVINNOSTI PREDÁVAJÚCEHO

3.1 Predávajúci je povinný dodať na základe záväzne potvrdenej objednávky po úhrade kupujúcemu službu v dohodnutej špecifikácii, množstve, kvalite a termíne a poskytnúť kupujúcemu potvrdenie o uzavretí kúpnej zmluvy prostredníctvom e-mailu.

3.2 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie kúpnej ceny od kupujúceho za poskytnutú službu.

3.3 Predávajúci má právo stornovať objednávku, ak z dôvodu nemožnosti poskytnutia služby (zdravotné dôvody, technické dôvody a pod.), pokiaľ sa so zákazníkom nedohodne na náhradnom plnení. O stornovaní objednávky bude zákazník informovaný telefonicky alebo e-mailom a v prípade úhrady kúpnej ceny alebo jej časti mu budú finančné prostriedky vrátené v lehote do 14 dní od storna objednávky na ním určený účet, pokiaľ sa s predávajúcim nedohodne inak. Takéto storno nezakladá nárok na ďalšiu kompenzáciu.

3.4 Predávajúci si vyhradzuje právo overiť totožnosť kupujúceho pred poskytnutím služby.

ČL. 4
PRÁVA A POVINNOSTI KUPUJÚCEHO

4.1 Kupujúci bol predávajúcim oboznámený s tým, že odoslaním objednávky a jej záväzným potvrdením vzniká povinnosť zaplatiť kúpnu cenu.

4.2 Kupujúci je povinný:

I. dostaviť sa na poskytnutie služby v dohodnutom čase a na dohodnutom mieste,
II. zaplatiť predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu v dohodnutej lehote splatnosti,
III. zdržať sa konania, ktoré by mohlo poškodiť dobré meno predávajúceho
IV. na požiadanie predávajúceho potvrdiť poskytnutie služby.

4.3 Kupujúci má právo na dodanie služby v množstve, kvalite, termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v záväznom potvrdení objednávky a po jeho zaplatení.

4.4 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho (e-mailom na info@atelierpavlik.sk) so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie, alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Ak predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona 391/2015 Z.z. ARS subjektami sú orgány a oprávnené právnické osoby podľa § 3 zákona 391/2015 Z.z. Návrh môže spotrebiteľ podať spôsobom určeným podľa § 12 zákona 391/2015 Z.z.

4.5 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK

4.6 Alternatívne riešenie sporov (ARS) môže využiť len spotrebiteľ – fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci svojho podnikania, zamestnania alebo povolania. ARS sa týka len zmlúv uzatvorených na diaľku a sporov, kde hodnota sporu presahuje 20 EUR. Subjekt ARS môže požadovať poplatok za začatie konania, maximálne však 5 EUR s DPH.

4.7 Podrobnejšie informácie nájdete v Zákone č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, v Nariadení Európskeho parlamentu a rady EÚ č. 524/2013 a v zákone č. 102/2014 o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku (znenie od 1.2.2016).
Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim je Slovenská obchodná inšpekcia Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica 1, www.soi.sk alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke http://www.mhsr.sk); spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

ČL. 5
MIESTO PLNENIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

5.1 Miestom plnenia zmluvy (dodania služby) sa rozumie prevádzkareň predávajúceho, ak nie je dohodnuté inak.

5.2 Služba sa považuje za dodanú jej poskytnutím v mieste uvedenom v bode 5.1.

5.3 Ak predávajúci neposkytne službu v dohodnutom termíne a kupujúci od zmluvy odstúpi, predávajúci vráti kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu do 14 dní od doručenia oznámenia o odstúpení, a to bezhotovostne na účet uvedený kupujúcim.

5.4 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom na účet predávajúceho, uvedený v potvrdení objednávky alebo v hotovosti.

5.5 V prípade platby prevodom na účet, kupujúci zrealizuje platbu po potvrdení objednávky a následnom doručení faktúry, ktorá obsahuje údaje o platbe a lehotu splatnosti. Faktúra musí byť uhradená pred dodaním služby. Ak nebude platba pripísaná na účet predávajúceho do dňa splatnosti uvedeného na faktúre, má predávajúci právo objednávku stornovať.

5.6 V prípade, že zmluvným stranám vznikne nárok na vzájomné vrátenie poskytnutých plnení, vyrovnajú si tieto záväzky do 14 dní od vzniku práva na vrátenie plnení, t.j. od platného odstúpenia od kúpnej zmluvy.

ČL. 6
CENA SLUŽBY

6.1 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu cenu služby dohodnutú v kúpnej zmluve alebo podľa cenníka predávajúceho platného v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy (ďalej len ako "kúpna cena").
6.2 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu bezhotovostným prevodom, za deň platby sa považuje deň, kedy bola celá kúpna cena pripísaná na účet predávajúceho.
6.3 Kupujúci je povinný zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu za službu v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, pričom platba musí byť pripísaná na účet predávajúceho pred poskytnutím služby, ak nie je dohodnuté inak.
6.4 V prípade, ak kupujúci zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu za služby dohodnuté v kúpnej zmluve, kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie kúpnej ceny len v súlade s platnými právnymi predpismi SR a týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
6.5 Predávajúci nie je platcom DPH.

ČL. 7
VIAZANOSŤ PONUKOU, STORNOVANIE OBJEDNÁVKY, VRÁTENIE KÚPNEJ CENY

7.1 Prevádzkovateľ internetového obchodu je viazaný ponukou vrátane ceny služby odo dňa potvrdenia objednávky elektronickou správou a následného vystavenia faktúry až po uplynutie lehoty na dodanie, ktorá bola dohodnutá so zákazníkom.
7.2 V prípade, že objednávka nebola zo strany predávajúceho potvrdená do 3 pracovných dní od jej prijatia, má kupujúci právo objednávku bezplatne stornovať.
7.3 V prípade, že si kupujúci po telefonickom alebo emailovom potvrdení objednávky neprevezme službu bez predchádzajúceho písomného odstúpenia od zmluvy, predávajúci si vyhradzuje právo uplatniť svoj nárok na náhradu vzniknutej škody a to vo výške skutočných nákladov na objednanú službu.
7.4 Zákazník môže objednávku stornovať zaslaním žiadosti na e-mailovú adresu: info@atelierpavlik.sk, alebo osobne na prevádzke predávajúceho (miesto prevádzkarne) alebo telefonicky.
7.5 Predávajúci má právo stornovať objednávku v prípade, ak z objektívnych dôvodov (napr. zdravotných, technických a pod.), ani pri vynaložení primeraného úsilia, nie je schopný dodať službu v dohodnutej lehote alebo cene. V takom prípade sa môže so zákazníkom dohodnúť na náhradnom plnení.
7.6 Predávajúci má právo stornovať objednávku aj v prípade, že sa do 7 pracovných dní od prijatia objednávky alebo jej potvrdenia nepodarí nadviazať kontakt so zákazníkom prostredníctvom uvedených kontaktných údajov (telefonicky alebo e-mailom).
7.7 O stornovaní objednávky bude zákazník preukázateľne informovaný telefonicky alebo emailom.
7.8 V prípade, že kupujúci už zaplatil za zrušenú objednávku časť alebo celú kúpnu cenu, bude mu táto čiastka vrátená do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (stornovania objednávky), bezhotovostným prevodom na účet určený kupujúcim.

ČL. 8
SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

8.1 Predávajúci (ako prevádzkovateľ) spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.
8.2 Osobné údaje kupujúceho sú spracúvané za účelom vybavenia objednávky, splnenia zmluvy, vybavovania prípadných reklamácií a uplatňovania práv a povinností z kúpnej zmluvy.
8.3 Predávajúci prijal primerané technické, organizačné a bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred ich stratou, zneužitím alebo neoprávneným sprístupnením.
8.4 Viac informácií o rozsahu, účele, právnom základe a dobe uchovávania osobných údajov, ako aj o právach dotknutej osoby, je uvedených v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, dostupnom na webovej stránke predávajúceho.

8.5 Kupujúci berie na vedomie, že osobné údaje môžu byť poskytnuté tretím stranám (napr. poskytovateľom IT služieb alebo účtovníctva), a to výlučne za účelom riadneho plnenia kúpnej zmluvy a zákonných povinností predávajúceho.

ČL. 9
ODSTÚPENIE OD KÚPNEJ ZMLUVY

9.1 Kupujúci (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa § 7 a nasl. zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, a to bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, pokiaľ nedošlo k začatiu poskytovania služby so súhlasom kupujúceho pred uplynutím tejto lehoty.

9.2 Ak kupujúci výslovne požiadal o poskytnutie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a služba bola v plnom rozsahu poskytnutá, kupujúci stráca právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z.

9.3 V prípade platného a účinného odstúpenia od zmluvy je predávajúci povinný vrátiť kupujúcemu všetky platby prijaté na základe zmluvy, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení. Platba sa vráti rovnakým spôsobom, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9.4 Kupujúci si môže právo na odstúpenie uplatniť písomne, elektronicky na adrese info@atelierpavlik.sk alebo iným jednoznačným vyhlásením adresovaným predávajúcemu, a to najneskôr do začiatku poskytovania služby.

9.5 Odporúča sa, aby kupujúci vo vyhlásení o odstúpení uviedol číslo faktúry a dátum jej uzavretia, aby bolo možné žiadosť rýchlo identifikovať a vybaviť.

ČL. 10
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

10.1 Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto Všeobecných obchodných podmienok. O zmenách bude informovať zverejnením nového znenia na webovej stránke internetového obchodu. Zmeny nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia, ak nie je uvedené inak.

10.2 Ak bola kúpna zmluva uzatvorená v písomnej forme, jej akákoľvek zmena musí byť vyhotovená písomne a potvrdená oboma zmluvnými stranami.

10.3 Zmluvné strany sa dohodli, že komunikácia medzi nimi bude prebiehať prednostne elektronicky prostredníctvom e-mailu, prípadne písomne listovou formou alebo telefonicky, ak si to okolnosti vyžadujú.

10.4 Kúpne zmluvy uzatvorené prostredníctvom internetového obchodu sa riadia najmä:
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
- zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- zákonom č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji na diaľku,
- zákonom č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník.

Ak kupujúcim nie je spotrebiteľ, právne vzťahy neupravené týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia zákonom č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník.

10.5 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť voči kupujúcemu odoslaním elektronickej objednávky alebo formuláru prostredníctvom tlačidla „Odoslať“.

10.6 Zaškrtnutím políčka „odoslať“ formou elektronického obchodu zákazník vyjadruje, že si všeobecné obchodné podmienky prečítal v plnom rozsahu, porozumel ich obsahu a všetkým podmienkam, a že s nimi súhlasí.